

Pressemeddelelse

8. oktober 2013

Ny undersøgelse:

Handelsbanken har de mest tilfredse kunder

Både privat- og erhvervskunderne i Handelsbanken er landets mest tilfredse bankkunder, viser den årlige, uvildige kundeundersøgelse i banksektoren. - Den stærke bank med det høje serviceniveau og mandatet til selv at træffe beslutninger i filialen gør en forskel, udtaler direktør i Handelsbanken i Slangerup, Jørgen Torm

Det uafhængige analyseinstitut EPSI måler hvert år bankkundernes tilfredshed med deres bank, og i dette års undersøgelse, som netop er offentliggjort, ligger Handelsbanken igen i toppen. Handelsbanken er nr. 1 i Danmark – både når det gælder privatkunder og erhvervskunder.

Høj service baner vejen

"Det er selvfølgelig dejligt at se, at vores kunder er så tilfredse med os. Vi er både stolte og ydmyge over den tillid, kunderne viser os. Kombination af vores høje serviceniveau og decentrale struktur bidrager uden tvivl til det flotte resultat. Vi har i filialen friheden til selv at træffe beslutninger sammen med kunden. Det skaber nærvær og giver mulighed for at yde personlig service og lave skræddersyede løsninger, der møder kundernes behov," siger direktør i Handelsbanken i Slangerup, Jørgen Torm

Loyale kunder

Tilfredsheden med Handelsbanken er generelt i top på alle områder, og på loyalitet indtager Handelsbanken også førstepladsen blandt både privatkunder og erhvervskunder.

"Loyale kunder er helt afgørende for vores udvikling. Ikke alene betyder det, at vores kunder bliver hos os, men de anbefaler os også til andre, så det er i høj grad vores kunder som sikrer vores positive udvikling", siger Jørgen Torm.

EPSI måler også kundetilfredsheden på nordisk plan, og her ligger Handelsbanken også nr. 1

For mere information om EPSIs undersøgelse: [Danmark](#) og [Norden](#)

For yderligere information og kommentarer kontakt:
Jørgen Torm, 4456 3550

Om Handelsbanken

Handelsbanken er en af Nordens største banker og blandt de stærkeste i verden. Ingen nordisk storbank er ratet højere af de internationale kreditvurderingsinstitutter og Handelsbanken er tre år i træk kåret som Europas stærkeste bank af Bloombergs. Handelsbankens hjemmemarkeder er Danmark, Sverige, Norge, Finland, Holland og Storbritannien og derudover er banken repræsenteret i alle væsentlige finanscentre i resten af verden – i alt i 24 lande. I Danmark arbejder ca. 750 medarbejdere i 55 filialer samt i Handelsbanken Capital Markets, Handelsbanken Kapitalforvaltning, Handelsbanken Kredit og Handelsbanken Finans.

For mere information om Handelsbanken: www.handelsbanken.dk